

## К вопросу об применении информационно-образовательной среды в дистанционном обучении на кафедре терапии ФИПО им. проф. А.И. Дядыка

ГОО ВПО «Донецкий национальный медицинский университет им. М Горького»

Главной составляющей информационно-образовательной среды является информация, окружающая человека и его информационная деятельность. Информационно-образовательная среда является важным условием становления и развития культуры работы с информацией, позволяет использовать все преимущества новых технологий для получения новых знаний, способствует развитию навыков работы с источниками информации разного характера, что особенно актуально в период пандемии COVID-19, когда врачи не могут посещать конференции и занятия где бы они могли узнать о самых последних рекомендациях и руководствах по ведению больных. С целью улучшения образовательного процесса сотрудниками ГОО ВПО ДонНМУ им. М. Горького была разработана анкета для определения основных трудностей, возникающих при использовании информационно-образовательной среды. Проведя анализ полученных данных, были сделаны выводы, позволившие усовершенствовать образовательный процесс.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, информационно-образовательная среда, педагогика, терапия.

Любая деятельность, так или иначе, связана с создаваемой человечеством искусственной средой и играет главенствующую роль в жизни общества, основывается на потребностях человека, а не на влиянии условий окружающей среды. Информационная среда являясь «лакмусовой бумажкой», отражает состояние мирового культурного, социального, производственного пространства, уровень развития каждого отдельно взятого государства, хозяйствующих субъектов как в целом по отраслям, так и каждого в отдельности, определяет основополагающие принципы информационного поведения как отдельно взятого субъекта, так и при общении людей между собой.

Главной составляющей информационно-образовательной среды является информация, окружающая человека и его информационная деятельность. Информационный фонд отличается многообразием содержательных и видовых признаков, а также различными носителями информации, к последним относятся: печатная продукция, информационные носители, электронные издания, социальные сети и многое другое. Многообразие видов, содержания и распространения информации определяет типы информационных систем или информационного пространства. Основные типы информационного пространства классифицируются следующим образом: — по характеру воздействия на субъект: а) активизирующая — побуждает деятельность субъекта за счет достаточного количества информации соответствующего качественного содержания, то есть обладает высокой степенью удовлетворения; б) сдерживающая — не отвечает требованиям субъекта, обладает большим количеством посторонней маловажной информации, имеет низкий уровень удовлетворенности; в) нейтральная — информация

такого типа среды не оказывает значимого влияния на состояние и развитие субъекта [1].

Информационное пространство в научной литературе трактуется по-разному, может быть открытым — общедоступность информации не ограничена определенными территориально — административными рамками, закрытым — вся информация, используемая субъектом, не выходит за рамки определенной территории, транзитным — разрешается периодический доступ к информации, многоуровневым — глобальный доступ к информации обеспечивается на уровнях государств, стран, регионов [2]. Различные психологические особенности восприятия информации человеком, неспособность его сразу и в полном объеме усвоить всю информацию, способствуют организации информационной среды по принципу многоуровневой системы, которая позволяет постепенно овладевать информацией, увеличивая объем — концентрическая система познания. Информационная среда является важным условием становления и развития культуры работы с информацией, позволяет использовать все преимущества новых технологий, позволяет приобрести новые знания не только в освоении информационных дисциплин.

В условиях формирования новой образовательной модели на основе компетентностного подхода к обучению, вхождения ДНР в единые образовательные и информационные пространства Российской Федерации, развитие и распространение новых информационных и коммуникационных технологий — все это привело к необходимости построения единого информационного пространства — информационно-образовательной среды (ИОС). Современная ИОС представляет собой системную интеграцию программных, инструментальных и коммуникаци-

онных средств, информационно-образовательных и иных ресурсов, а также традиционных и перспективных средств и технологий организационно-методического, управленческого и правового обеспечения образовательно-воспитательного процесса, позволяющую оптимизировать этот процесс, обеспечить рациональное и эффективное взаимодействие педагога, обучаемого(ых) и электронно-коммуникативных образовательных средств в обычном и интерактивном режимах с учетом технических и человеческих ресурсов [3]. ИОС представлена большим количеством теоретического материала для обучения, представленного в виде файлов, ссылок на различные интернет-ресурсы, видео-лекций, методических материалов, учебных пособий, интерактивных лекций и лекций-презентаций соответствующих учебно-тематическому плану и теме занятия. Это лишь некоторые из применяемых средств обучения, использование которых способствует созданию мультисенсорной образовательной среды, позволяющей слушателям с разными возможностями восприятия эффективно усваивать новые знания. Условия функционирования ИОС в университете характеризует понятие цифровая образовательная среда — подсистема социокультурной среды, совокупность специально организованных педагогических условий развития личности и получения знаний и умений, при которой инфраструктурный, содержательно-методический и коммуникационно-организационный компоненты функционируют на основе цифровых технологий [4].

В ГОУ ВПО ДонНМУ им. М. Горького одной из имеющихся и активно используемых форм информационных инноваций является дистанционное обучение (ДО) и обучение в режиме он-лайн для реализации которых используется электронный ресурс ИОС, что делает образовательный процесс доступным для всех его участников. Целью дистанционного обучения согласно «Положения о средствах электронного обучения в ДонНМУ им. Горького» от 01.09.2017 г. является предоставление образовательных услуг для усвоения теоретических основ и приобретение знаний и умений, которые возможно освоить дистанционно путем использования в обучении современных информационно-коммуникативных технологий. ДО подразумевает индивидуальный процесс получения знаний, умений и навыков при подготовке врачей различных терапевтических специальностей, в том числе врачей-интернов. Следует сказать, что для преподавателей высшей школы переход на ДО это непростая работа: требуется глубокий, тщательный анализ наработанного опыта, пересмотр методик преподавания, внесение значительных корректив в технологию обучения слушателей и адаптация к новым технологиям (недостаток квалификации владения компьютером и образовательными компьютерными технологиями наблюдается не только среди слушателей, но так же и среда преподавателей).

Особую актуальность ДО приобрело в 2020 году в связи с распространением пандемии COVID-19. В связи с чем проведение всех очных занятий было перенесено в ИОС университета. Задачами ДО в условиях проведения противоэпидемических мероприятий для нас являлись: предоставление необходимого объема практических и теоретических знаний с учетом необходимости наличия эпидемиологической безопасности для слушателей, проверка и закрепление полученных знаний и повышение уровня заинтересованности среди слушателей нашей кафедры. Огромную роль так же играет обеспечение сохранения здоровья как слушателей так и сотрудников кафедры в условиях глобального распространения вируса SARS-CoV-2. Анализируя проблемы ИОС можно выделить следующие: психологическая и организационная неподготовленность слушателей к работе в условиях современной высокотехнологичной образовательной среды, приверженность преподавателя привычным для него стереотипам организации деятельности без использования средств информационно-коммуникативных технологий, недостаточность возможностей для повышения информационно-технологической грамотности и т.д. [3]. На наш взгляд отдельного внимания заслуживает такая проблема, как конфликт интересов всех задействованных субъектов данной среды. Если рассмотреть ИОС на уровне образовательного учреждения, то можно заметить, что отношение к новому формирующемуся образовательному процессу разное у всех субъектов. Не всегда административный ресурс и педагогический состав образовательного учреждения четко и ясно представляет принципы формирования ИОС, ошибочно полагая, что достаточно внедрения новых информационных технологий.

Создание ИОС это далеко не только внедрение и применение новых технологических средств. Главная задача состоит не в том, чтобы укомплектовать образовательное учреждение высокотехнологичными приборами, программами или информационными системами, а в том, чтобы правильно их использовать, для построения образовательного процесса совсем по другому принципу и на новом уровне. В настоящее время, современное общеобразовательное учреждение представляет собой сложную систему с большим числом разнообразных внешних связей, увеличивается количество задач, изменяется их содержание и ориентирование, происходит усложнение самой организационной структуры. Соответственно, ИОС общеобразовательного учреждения включает в себя: систему педагогических технологий; электронные образовательные ресурсы; информационные и коммуникативные ресурсы; коммуникационные каналы и пр. Из этого следует, что ИОС это не просто система объединения субъектов и объектов с одинаковыми целями, а среда обобщения идей, целей, познавательных интересов, культуры всех вовлеченных субъектов, информационных потребностей, путей достижения результатов.

С целью улучшения образовательного процесса, контроля за обучением слушателей на базе кафедры терапии ФИПО имени проф. А. И. Дядька была разработана анкета, в которой поднимались такие вопросы как оснащение интернетом и владение навыками работы с компьютерной техникой (средний возраст наших курсантов 60 +/- 20 лет, нестабильное электроснабжение — регион живет и работает в условиях военного времени, нехватки медицинских кадров), количество времени, необходимое для работы в ИОС, трудности при самостоятельном освоении материала, проблемы, возникающие при ответах на тесты и ситуационные задачи, техническая возможность работы в режиме «он-лайн».

При анализе анкет (мы исключили из опроса врачей-интернов), удалось выяснить, что из 97 опрошенных за 1,5 года врачей, проблемы с интернетом встречались у 7%, не имели индивидуальных компьютеров 11%, однако эти трудности преодолевались с помощью коллег и родственников (в основном, детей). Наполняемость ИОС удовлетворяла 100% обучающихся. Время, необходимое для работы в ИОС практически у всех занимало 5,5 +/- 1 час.

При возникновении вопросов по теме, слушатели имели возможность общения со своим преподавателем в телефонном или on-line режиме, а так же слушатели могут общаться со своим преподавателем через соответствующий форум. К преимуществам работы с ИОС в дистанционном режиме слушатели отнесли быстрое знакомство с новыми данными по теме, сконцентрированными в одном поле, возможностью несколько раз вернуться к интересующему вопросу, заниматься в домашних условиях, отсутствии большого количества времени, уходящего на дорогу в институт, возможностью продолжать свою работу. Самой большой проблемой все 100% анкетированных назвали отсутствие личного контакта с преподавателем. Были учтены все трудности с которыми сталкиваются слушатели различных возрастов, в дальнейшем результаты опроса помогут усовершенствовать процесс использования ИОС, сделать образовательный процесс более доступным.

В условиях стремительно развивающегося современного общества информационная среда становится неотъемлемой частью повседневной жизни любого человека. Сверхплотная информационная насыщенность диктует необходимость умения личности к быстрой и правильной ориентировке в информационном пространстве, оперативного вычленения из информационных сетей необходимой информации, ее адаптации к поставленным целям и задачам, что является основными факторами успешности профессиональной деятельности и карьеры индивида.

Функционирование электронного ресурса «Информационно-образовательная среда» и наличие на кафедре терапии ФИПО им. проф. А. И. Дядька значительного опыта решения проблем организации и методического обеспечения учебного процесса, всех необходимых методических и дидактических материалов позволили в сложившейся ситуации обеспечить качество обучения студентов преподаваемым дисциплинам.

#### Список литературы.

1. Ovchinnikova, V.V. Information and educational environment in the system of pedagogical education / V.V. Ovchinnikova.— Text: direct // Young scientist.— 2019.— No. 26 (264).— S. 317–320.
2. Ezhova Yu. M. Features of the organization of the educational process in the conditions of the information and educational environment / Yu. M. Ezhova // Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology.— 2021.— Т. 10.— No. 1 (34).— S. 96–100.— DOI 10.26140/anip-2021–1001–0023.
3. Yarygin A. N. Analysis of the main problems and features of the modern information and educational environment / A. N. Yarygin, V. N. Aniskin, T. V. Dobudko // Vector of Science of Togliatti State University.— 2014.— No. 3 (29).— S. 343–346.
4. Yuzhakov, V.A. Information and educational environment of the university: legislative foundations, ways of improvement / V.A. Yuzhakov // Innovative development of professional education.— 2021.— No. 2 (30).— pp. 103–114

*G. G. Taradin, I. N. Tsyba, P. A. Aljoshechkin, N. F. Jarovaja, E. V. Shchukina, A. A. Kaluga,*

*A. S. Shevchenko*

## **To the question about the use of information-educational environment in distance education at the department of therapy FIPO name by prof. A.I. Dyadyk**

State Educational Institution of Higher Professional Education «M. Gorky Donetsk National Medical University»

The main component of the information-educational environment is the information surrounding a person and his information activity. The information-educational environment is an important condition for the formation and development of a culture of working with information, allows you to use all the advantages of new technologies to gain new knowledge, promotes the development of skills in working with sources of information of a different nature, which is especially important during the COVID-19 pandemic, when doctors cannot attend conferences and classes where they can learn about the latest recommendations and guidelines for case management. In order to improve the educational process, the employees of SBEI HE M. Gorky DonNMU, a questionnaire was developed to determine the main difficulties that arise when using the information and educational environment. After analyzing the data obtained, conclusions were drawn that made it possible to improve the educational process.

**Key words:** distance education, information-educational environment, pedagogy, therapy.